

Privacy verklaring

Ragiox werkt volgens de nieuwste en meest beschermende Privacywetgeving. Dat betekent dat we heel zorgvuldig omgaan met de (persoonlijke) gegevens van onze klanten en hun bedrijf. Onze handelswijze is conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Dit houdt onder meer in dat specifieke persoonsgegevens en bedrijfsgegevens niet aan derde partijen zal worden doorgegeven en/of verkocht, tenzij we hier per geval uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van onze klanten voor hebben.

Onze doelstelling voor het bewaren en bewerken van gegevens:

De registratie van NAW gegevens en type applicaties wordt gebruikt om de geldigheid van de in gebruik zijnde licenties en bijbehorende rapportage diensten te kunnen bijhouden.

Op het moment dat het contract wordt beëindigd zullen binnen 14 werkdagen de gegevens uit het klantenbestand worden verwijderd.

Klanten van Ragiox hebben recht op inzage van hun geregistreerde gegevens en recht op informatie over hoe hun gegevens worden verwerkt. Daarnaast kunnen geregistreerde gegevens worden gewijzigd op verzoek.

Beveiliging en opslag van persoonsgegevens:

Door toepassing van technische en organisatorische maatregelen garandeert Ragiox een passend beschermingsniveau van persoonsgegevens.

Ragiox Gold verzameld geen informatie van applicaties die worden beschermd. Ragiox Gold is daarmee AVG compliant.

Er vindt wel regelmatig data uitwisseling plaats tussen uw computer(max 4 Mb per keer) en de beheeromgeving van Ragiox. De uitwisseling heeft te maken met beveilig instellingen, versie checks en status informatie.

Wij maken gebruik van de laatste opslag- en beveiligingstechnieken om persoonsgegevens te beschermen tegen toegang door onbevoegden en oneigenlijk gebruik. Gegevens kunnen alleen gebruikt worden door de daarvoor geautoriseerde personen en alleen voor het doel waarvoor gegevens oorspronkelijk verzameld zijn: het doel waar eerder toestemming voor verleend is.

Medewerkers van Ragiox hebben alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dit nodig is voor de eerder genoemde doeleinden (de inzet van rapportages of voor onderzoek) en zijn verplicht om persoonsgegevens, de internationale richtlijnen van de EFPA, en de verder voor hun professie geldende beroepscode.

Rapportages over klanten worden alleen verstrekt aan personen die door Ragiox gecertificeerd zijn met betrekking tot het goed kunnen interpreteren daarvan. Onderdeel van deze certificatie is dat de gecertificeerde personen toegerust zijn om het eerste aanspreekpunt te zijn met betrekking tot verzamelen, bewaren, bewerken en interpreteren van individuele gegevens.